

P&R

SOFTWARE UPDATES



SOFTWARE UPDATES - P&R

¿PARA QUÉ DUPLICADORAS KEYLINE EL SOFTWARE RESULTARÀ DE PAGO?

Todas las duplicadoras electrónicas excluyendo las siguientes:

- 993 Power Lynx
- 994 Old Consolle (Monitor LCD)
- 996 Dezmo (versión anterior a la introducción del sistema operativo Liger)
- Camillo Bianchi reader (ambas versiones)
- 994 Gymkana (versión con App KDT)

¿TAMBIÉN HABRÀ SUSCRIPCIONES DE PAGO PARA 884 DECRYPTOR ULTEGRA / 884 DECRYPTOR MINI O CAMILLO BIANCHI READER?

No, la suscripción de pago se requiere solo para duplicadoras electrónicas.

¿CUANDO TENDRÀ LUGAR LA TRANSICIÓN DEL SOFTWARE LIBRE AL SOFTWARE DE PAGO?

La última versión de actualización gratuita para todas las duplicadoras tuvo lugar en julio de 2019, la próxima actualización, octubre de 2019, se transmitirá de acuerdo con esta lógica:

- contra pago para todas las duplicadoras compradas por más de 24 meses.
- gratis para todos las duplicadoras comprados por menos de 24 meses.

¿EXISTE UN PERÍODO INICIAL DE ACTUALIZACIONES GRATUITAS PARA LAS NUEVAS DUPLICADORAS?

¿QUÉ PASA ENTONCES?

Sí, en un primer período (24 meses desde la compra) todas las duplicadoras tienen acceso completo al servidor de actualización de software. Al final de este período, se invitará al cliente a firmar una suscripción de software para ampliar el acceso a futuras actualizaciones.

¿ES OBLIGATORIO ACTUALIZAR LA DUPLICADORA EN LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN?

No, la actualización de software para las máquinas electrónicas Keyline NO debe considerarse obligatoria y siempre se ha delegado a la sensibilidad del usuario. El funcionamiento básico de las máquinas está garantizado independientemente de la versión de software instalada.

Keyline, sin embargo, le aconseja mantener sus máq-

uinas actualizadas y, por lo tanto, beneficiarse de la mejora constante realizada al software LIGER.

¿QUÉ SUCEDE CUANDO VENCE LA SUSCRIPCIÓN? SI NO SE COMPRA LA SUSCRIPCIÓN SW, LA MÁQUINA ELECTRÓNICA DEJA DE FUNCIONAR?

No, el funcionamiento básico de la duplicadora permanece sin cambios incluso después de la expiración de la suscripción. La falta de pago de la suscripción de software desactiva la duplicadora al recibir más actualizaciones y activar / desbloquear cualquier sistema considerado protegido.

¿PUEDO COMPRAR SOLO UNA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE O NOVEDADES INDIVIDUALES INTRODUCIDAS (EJEMPLO: BASE DE DATOS - SISTEMAS - FUNCIONES)?

Keyline ofrece paquetes de suscripción (de uno o varios años) con todo incluido (resolución de errores, inserción de nuevas funciones, actualización de la base de datos, etc.)

¿SE CONSIDERA EL AÑO CALENDARIO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE O EL AÑO CALENDARIO 365 DÍAS DESDE LA COMPRA DE LA SUSCRIPCIÓN PARA LA SUSCRIPCIÓN ANUAL DE SOFTWARE?

La compra de la suscripción única, que luego se vinculará a un número de serie específico de la máquina, determina la usabilidad total de las versiones de software lanzadas en los 365 días posteriores a la compra. Ejemplo: La compra de suscripción el 5 de diciembre de 2019 permite la descarga de todas las versiones de software que Keyline lanzará hasta el 5 de diciembre de 2020.

¿EL CLIENTE FINAL TIENE LA OPORTUNIDAD DE CONOCER LOS PLAZOS DE CADUCIDAD DE LA SUSCRIPCIÓN, O DE LA RENOVACIÓN, ETC?

El cliente podrá administrar y controlar el estado de su suscripción con total autonomía a través de las aplicaciones Keyline (en la sección MI PERFIL - MIS PRODUCTOS).

En el caso de que la duplicadora esté conectada a Internet, los mensajes específicos en el monitor (de la consola) avisarán al cliente de antemano sobre la próxima fecha límite y el modo de renovación de la suscripción.

SOFTWARE UPDATES - P&R

¿CUÁNTAS VERSIONES DE SOFTWARE SE LANZARÁN DURANTE EL PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN FIRMADO?

¿EL CLIENTE PUEDE SABER CUÁNTAS Y QUÉ ACTUALIZACIONES SE DESARROLLARÁN ANTES DE COMPRAR LA SUSCRIPCIÓN?

Keyline no determina de cuántas y cuales actualizaciones de software publicadas en un período de tiempo determinado están compuestas. Sin embargo, el promedio histórico de la compañía es de 7 lanzamientos anuales, incluida la corrección de errores y mal funcionamiento, la inserción de nuevas tarjetas de corte o nuevas características y la actualización de la base de datos llave.

¿CÓMO SE VENDERÁ LA SUSCRIPCIÓN ANUAL DE SW?

El cliente final puede completar de forma independiente la compra de la suscripción a través de las aplicaciones KCT y KDT en la sección "Keyline Market". Este procedimiento no proporciona un desembolso económico simultáneo, sino más bien el consumo de un crédito (Keycoin) comprado previamente. Por lo tanto, el sistema no gestiona una transacción económica real, no requiere datos relacionados con la tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta pay-pal, etc.

¿CUÁNTO TIEMPO DESPUÉS DE LA SUSCRIPCIÓN PUEDO DESCARGAR LAS NUEVAS ACTUALIZACIONES?

De manera compatible con los tiempos de procesamiento técnico de la solicitud (aproximadamente 30 minutos), la autorización para descargar futuras actualizaciones de software tiene lugar de inmediato y dura 365 días.

¿ES POSIBLE RENOVAR AUTOMÁTICAMENTE SU SUSCRIPCIÓN ANUAL? ALTERNATIVAMENTE, ¿ES POSIBLE FIRMAR UNA SUSCRIPCIÓN DE VARIOS AÑOS PARA SU DUPLICADORA?

No, no existe un mecanismo de renovación automática. Sin embargo, está disponible la suscripción de paquetes de suscripción de varios años que, además de una clara ventaja económica, ofrece al cliente una comodidad en términos organizativos.

¿KEYLINE PUEDE ACTIVAR LA SUSCRIPCIÓN DE FORMA REMOTA?

Keyline no se hace cargo de ningún tipo de activación / suscripción de software en nombre del cliente. En caso de clientes en él que la máquina se confía a terceros (fórmulas de franquicia) o a pedido específ-

ico de un distribuidor autorizado, la gestión puede ser de tipo centralizado y, por lo tanto, confiada a un único usuario administrador en el modo descrito anteriormente.

¿CAMBIAN LOS METODOS PARA HABILITAR LAS ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE SI EL CLIENTE TIENE MÁS DE UNA DUPLICADORA KEYLINE?

El sistema procesa inequívocamente las solicitudes conectando el período de habilitación anual relativo a cada número de serie específico de la máquina. (gestión individual). Sin embargo, el sistema fue diseñado para administrar automáticamente descuentos dedicados a clientes que se suscriben a suscripciones de software para más duplicadoras.

¿LA GARANTÍA DEL PRODUCTO Y LA SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ESTÁN VINCULADAS ENTRE SÍ ¿LA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A MANTENIMIENTO DE ACTUALIZACIONES O VICEVERSA? ES DECIR, ¿CADUCA LA GARANTÍA DEL PRODUCTO SI LA DUPLICADORA NO ESTÁ ACTUALIZADA?

No, las dos cosas no deben considerarse relacionadas entre sí.

La garantía del producto es válida por 2 años a partir de la fecha de venta, luego de lo cual, neto de posibles extensiones, caduca.

En cuanto al software LIGER instalado en la duplicadora, en los primeros 24 meses de uso, su actualización es gratuita y posteriormente tiene un costo (variable según la opción comercial preferida del cliente)

¿LAS ACTUALIZACIONES SOFTWARE TIENEN VALOR RETROACTIVO?

¿ES POSIBLE NO FIRMAR EL CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN POR UN PERÍODO DETERMINADO Y LUEGO FIRMARLO?

La suscripción para el uso de actualizaciones de software permite a la duplicadora, durante un período de tiempo elegido por el cliente, recibir las versiones más recientes, incluyendo todas las novedades del sector de "llaves" y las optimizaciones de software actualizadas hasta la fecha de vencimiento de la suscripción.

Al vencimiento del período suscrito, el cliente NO tiene restricciones de renovación inmediata, sin embargo, Keyline ha proporcionado un descuento para el cliente que se renueva dentro de los 30 días a partir de la fecha de vencimiento.

SOFTWARE UPDATES - P&R

¿LAS ACTUALIZACIONES SOFTWARE ESTÁN VINCULADAS A LA DUPLICADORA O AL CLIENTE QUE HA FIRMADO LA SUSCRIPCIÓN?

La suscripción de software, incluso para el cuidado e interés del cliente, está vinculada al número de serie de la única máquina, ya que permite el acceso al servidor de actualizaciones y actualizaciones durante el período de tiempo seleccionado.

¿QUE SUCEDE CUANDO EN QUE EL USUARIO FINAL SE HA SUSCRITO A ACTUALIZACIONES PARA SU PROPIA MÁQUINA Y LA VENDE O REEMPLAZA?

El acceso al servidor de descarga de actualizaciones está estrechamente relacionado con el número de serie y, por lo tanto, cada suscripción tiene su propio plazo, que es independiente de la cuenta con la que se suscribió. Solo en el caso de que sea necesario reemplazar el hardware después de una intervención de mantenimiento, Keyline transfiere la suscripción al nuevo número de serie.

REGISTRACIÓN DEL PRODUCTO (DUPLICADORAS ELECTRONICAS Y DISPOSITIVO DE DIAGNOSTICO)

¿SOY UN NUEVO CLIENTE DE KEYLINE, ¿CÓMO PUEDO CREAR MI CUENTA NECESARIA PARA REGISTRAR EL PRODUCTO?

La registración de un nuevo cliente se hace en el sitio web http://bit.ly/regístrate_KL

¿QUE SE ENTIENDE POR REGISTRO DE LA DUPLICADORA Y PARA QUÉ SE UTILIZA?

A través de la registración del producto el cliente asocia su cuenta de Keyline con el número serial de la duplicadora convirtiéndose, para todos los efectos, en administrador del usuario de la misma.

¿COMO SE HACE LA REGISTRACIÓN?

El registro del producto aparece en la consola de la duplicadora como un formulario para completar. Si la duplicadora está conectada a Internet, el proceso de guardar el formulario está automatizado, alter-

nativamente, el usuario sigue el procedimiento guiado que implica el uso de una memoria USB externa (para exportar el “formulario de registro” de la consola al servidor del sistema Keyline).

¿EL REGISTRO DEL PRODUCTO SOLO AFECTARÁ A LAS DUPLICADORAS PARA LAS QUE SE SOLICITÓ/SE FIRMÓ UNA SUSCRIPCIÓN SOFTWARE?

No, el registro del producto afectará a todas las duplicadoras electrónicas actualizadas a la versión de software de octubre de 2019.

¿CUALES SON LOS PLAZOS PARA REGISTRAR UNA MÁQUINA?

Nueva duplicadora: el registro se puede hacer en cualquier momento. En cada inicio de la máquina, si aún no se ha hecho, un aviso automático (emergente) invitará al cliente a completar la operación. Duplicadora existente: el registro del producto se introducirá a partir de la versión de software de octubre de 2019.

¿QUE PASA SI NO SE REGISTRA UNA NUEVA DUPLICADORA KEYLINE?

Para el reconocimiento del período de garantía del producto y la accesibilidad total a las actualizaciones de software, el registro se considerará obligatorio.